

Curso
023_347

Auditorias – Qualidade, Ambiente e Segurança

Objectivos	No final do curso, os formandos devem ser capazes de: <ul style="list-style-type: none">• Interpretar as Normas da Qualidade da série ISO 9000.• Interpretar as Normas de Gestão Ambiental da série ISO 14000.• Interpretar o referencial OHSAS 18001• participar na implementação de um sistema de gestão Integrado (Qualidade, Ambiente e Segurança)• Estar qualificados e aptos para a realização de Auditorias Internas a Sistemas de Gestão Integrados (Qualidade, Ambiente e Segurança)
Destinatários	Gestores da Qualidade, Ambiente e Segurança, Chefias, Consultores e Quadros Superiores envolvidos em projectos de Qualidade, ambiente e Segurança
Duração	40 horas
Datas de Realização	A definir
Local de Realização	A definir
Área Temática de Formação	347- Enquadramento na Organização empresa
Formador(es)	A definir
Modalidade de Formação	Formação de actualização / aperfeiçoamento
Forma de Organização da Formação	Formação presencial em sala
Metodologias de Formação	Metodologias activas Prática simulada
Metodologias de Avaliação	Avaliação contínua Avaliação sumativa, pedagógica e de resultados
Recursos Materiais e Pedagógicos	Vídeo / Retroprojector / Data Show e quadro cerâmico . 1 Computador para todas as sessões. Impressora para 2 sessões (uso de Internet em 2 sessões)
Espaços e respectivos Requisitos	Sala com mesas dispostas em “U”

**Conteúdos
Programáticos**

1 Evolução e globalização do conceito de Qualidade

- 1.1. Definição e evolução do conceito de “Qualidade “
- 1.2. A gestão da Qualidade como um sistema de gestão participativa
- 1.3. A globalização do conceito de Qualidade
- 1.4 As Normas ISO 9000, ISO 14000, BS 8800 / OHSAS 18001
- 1.5 Os Sistemas Integrados de Gestão

2 Enquadramento Normativo

- 2.1. Revisão interpretativa às Normas da família ISO 9000.
Análise e interpretação dos requisitos da ISO 9001:2000, na perspectiva do Auditor
- 2.2. Revisão interpretativa às Normas da família ISO 14000.
Análise e interpretação dos requisitos da ISO 14001, na perspectiva do Auditor
- 2.3. Revisão interpretativa às Normas da família OHSAS 18001
- 2.4. A Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança
- 2.5 Os conceitos de Certificação e Acreditação.
- 2.6 Organismos Acreditadores e Certificadores

3. Comunicação Interpessoal

- 3.1. Atitudes e comportamentos em Comunicação. Estilos de Comunicação.
- 3.2. Comportamentos do Auditor e do Auditado.

4. Realização de Auditorias a Sistemas de Gestão (técnicas e metodologias)

- 4.1. Noções fundamentais sobre auditorias.
- 4.2. Análise e interpretação da Normas ISO 19011.
- 4.3 Equipa auditora. Técnicas, instrumentos e principais fases da Auditoria.
- 4.5 Estudo de casos.
- 4.4 Simulação em sala e autoscopia.
- 4.5 Auditoria a uma Empresa
- 4.6 Elaboração das constatações / relatório de auditoria

Total Horas:

40