

**Curso**  
**023\_347**

**Auditorias – Qualidade, Ambiente e Segurança**

**Objectivos**

No final do curso, os formandos devem ser capazes de:

- Interpretar as Normas da Qualidade da série ISO 9000.
- Interpretar as Normas de Gestão Ambiental da série ISO 14000.
- Interpretar o referencial OHSAS 18001
- participar na implementação de um sistema de gestão Integrado (Qualidade, Ambiente e Segurança )
- Estar qualificados e aptos para a realização de Auditorias Internas a Sistemas de Gestão Integrados (Qualidade, Ambiente e Segurança )

**Destinatários**

Gestores da Qualidade, Ambiente e Segurança, Chefias, Consultores e Quadros Superiores envolvidos em projectos de Qualidade, ambiente e Segurança

**Duração**

40 horas

**Datas de Realização**

A definir

**Local de Realização**

A definir

**Área Temática de Formação**

347- Enquadramento na Organização empresa

**Formador(es)**

A definir

**Modalidade de Formação**

Formação de actualização / aperfeiçoamento

**Forma de Organização da Formação**

Formação presencial em sala

**Metodologias de Formação**

Metodologias activas  
Prática simulada

**Metodologias de Avaliação**

Avaliação contínua  
Avaliação sumativa, pedagógica e de resultados

**Recursos Materiais e Pedagógicos**

Vídeo / Retroprojector / Data Show e quadro cerâmico .  
1 Computador para todas as sessões. Impressora para 2 sessões ( uso de Internet em 2 sessões )

**Espaços e respectivos Requisitos**

Sala com mesas dispostas em “U”

**Conteúdos  
Programáticos**

**1 Evolução e globalização do conceito de Qualidade**

- 1.1. Definição e evolução do conceito de “Qualidade “
- 1.2. A gestão da Qualidade como um sistema de gestão participativa
- 1.3. A globalização do conceito de Qualidade
- 1.4 As Normas ISO 9000, ISO 14000, BS 8800 / OHSAS 18001
- 1.5 Os Sistemas Integrados de Gestão

**2 Enquadramento Normativo**

- 2.1. Revisão interpretativa às Normas da família ISO 9000.  
Análise e interpretação dos requisitos da ISO 9001:2000, na perspectiva do Auditor
- 2.2. Revisão interpretativa às Normas da família ISO 14000.  
Análise e interpretação dos requisitos da ISO 14001, na perspectiva do Auditor
- 2.3. Revisão interpretativa às Normas da família OHSAS 18001
- 2.4. A Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança
- 2.5 Os conceitos de Certificação e Acreditação.
- 2.6 Organismos Acreditadores e Certificadores

**3. Comunicação Interpessoal**

- 3.1. Atitudes e comportamentos em Comunicação. Estilos de Comunicação.
- 3.2. Comportamentos do Auditor e do Auditado.

**4. Realização de Auditorias a Sistemas de Gestão (técnicas e metodologias)**

- 4.1. Noções fundamentais sobre auditorias.
- 4.2. Análise e interpretação da Normas ISO 19011.
- 4.3 Equipa auditora. Técnicas, instrumentos e principais fases da Auditoria.
- 4.5 Estudo de casos.
- 4.4 Simulação em sala e autoscopia.
- 4.5 Auditoria a uma Empresa
- 4.6 Elaboração das constatações / relatório de auditoria

**Total Horas:**

40